



# บทบาทของนักศึกษาในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา



# ข้อมูลควรรู้เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยศิลปากร

---





## วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยชั้นนำแห่งการสร้างสรรค์ บูรณาการศาสตร์  
และศิลป์ เพื่อความผาสุกของสังคมอย่างยั่งยืน

## ปรัชญาของมหาวิทยาลัยศิลปากร

ศิลป์และศาสตร์ สร้างสรรค์ชาติยั่งยืน

## ปณิธาน

สร้างสรรค์ศิลปะ วิทยาการ และภูมิปัญญาเพื่อสังคม



มหาวิทยาลัย  
ศิลปากร

มหาวิทยาลัยอันทรงเกียรติแห่งการสร้างสรรค์

# ปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร

---

จัดการศึกษาให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้การศึกษาที่เน้น  
ผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยบัณฑิตเป็นผู้นำปสาณศาสตร์และศิลป์ สร้างสรรค์  
คุณค่าสู่สังคม

# กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยศิลปากร

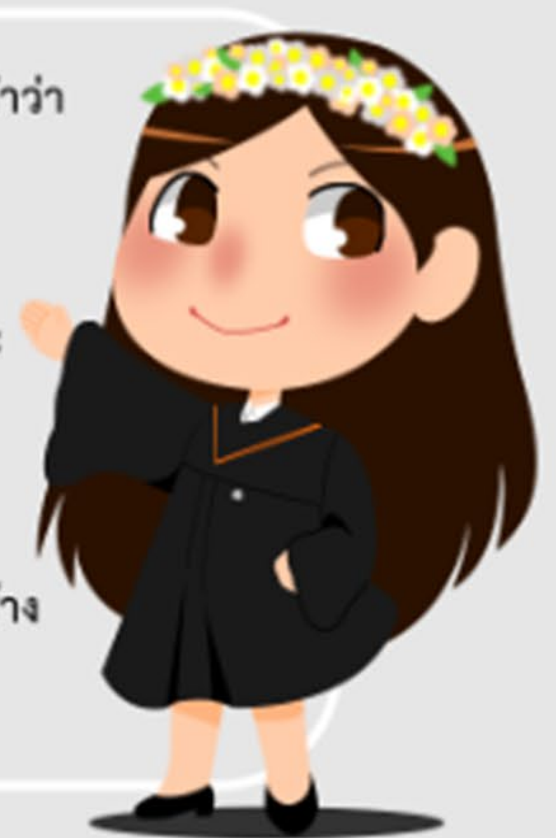
## กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยศิลปากร



กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยศิลปากรสามารถแทนได้ด้วยคำว่า

**CREATIVE**

เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับบ่มเพาะบัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ หลังผ่านกระบวนการเรียนรู้ โดยกำหนดจากปรัชญา ปณิธาน อุดมการณ์ของบุคคล วิสัยทัศน์ พันธกิจ ผสมกับข้อมูลความจำเป็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการผลิตบัณฑิต รวมถึงนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาระดับประเทศ โดยคาดหวังเพื่อสร้างบัณฑิตที่เป็น "ผู้นำแห่งการสร้างสรรค์ประโยชน์สู่สังคม" มีรายละเอียด ดังนี้



# กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ CREATIVE

## CREATIVE

(R) ความรับผิดชอบ  
(Responsibility)

(E) ความรู้ความชำนาญ  
(Expertise)

(A) ตระหนักซึ่งในคุณค่าแห่งศิลปะ  
(Art Appreciation)

(T) ความเป็นไทย  
(Thainess)

(I) ความซื่อสัตย์และคุณธรรมจริยธรรม  
(Integrity and Ethics)

(V) จิตอาสาและจิตสาธารณะ (Volunteer  
spirits and public consciousness)

(C) ผู้นำแห่งการสร้างสรรค์  
(Creative leader)



(E) ทักษะสำคัญสำหรับพลเมืองอนาคต  
(Essential skills for future citizen)

- E1 ทักษะด้านการคิด (Thinking skills)
- E2 ทักษะด้านการบริหารจัดการ  
และความเป็นผู้ประกอบการ
- E3 ทักษะด้านการทำงาน
- E4 ทักษะด้านการเรียนรู้



# กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ CREATIVE

**C** ผู้นำแห่งการสร้างสรรค์  
reative leader

- บัณฑิตมีคุณลักษณะที่เป็นผู้นำแห่งการสร้างสรรค์ประโยชน์สู่สังคม

**R** ความรับผิดชอบ  
esponsibility

- บัณฑิตเคารพตนเอง มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม

**E** ความรู้ความชำนาญ  
xpertise

- บัณฑิตมีความรู้ลึกซึ้งในสาขาวิชาที่ตนศึกษา และมีความรอบรู้ในหลายสาขาวิชา สามารถนำความรู้มาใช้เพื่อประกอบอาชีพและในชีวิตประจำวันได้ โดยรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี

**A** ตระหนักสิ่งในคุณค่าแห่งศิลปะ  
rt appreciation

- บัณฑิตรู้คุณค่าของผลงานศิลปะและผลงานสร้างสรรค์

**T** ความเป็นไทย  
hainess

- บัณฑิตรู้คุณค่าและรักความเป็นไทย
- บัณฑิตเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรม และสามารถทำงาน และอยู่ร่วมกับผู้มีวัฒนธรรมแตกต่างโดยยังดำรงความเป็นไทย

**I** ความซื่อสัตย์และคุณธรรมจริยธรรม  
ntegrity and Ethics

- บัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริต มีศีลธรรม และศรัทธาในความดี
- บัณฑิตมีระเบียบวินัยและเคารพกฎกติกาสังคม ประพฤติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

**V** จิตอาสาและจิตสาธารณะ  
olunteer spirits and  
public consciousness

- บัณฑิตมีจิตอาสาและจิตสาธารณะ ห่วงใยและมุ่งเข้าร่วมเพื่อทำประโยชน์ให้สังคม สิ่งแวดล้อม และสาธารณะสมบัติ

# กรอบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ CREATIVE

**E** ทักษะสำคัญสำหรับพลเมืองอนาคต  
Essential skills  
for future citizen

- E1 ทักษะด้านการคิด
  - E1.1 บัณฑิตสามารถคิดสร้างสรรค์ผลงาน
  - E1.2 บัณฑิตสามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ
  - E1.3 บัณฑิตสามารถคิดแก้ปัญหา
- E2 ทักษะด้านการบริหารจัดการและความเป็นผู้ประกอบการ
  - E2.1 บัณฑิตมีภาวะความเป็นผู้นำ
  - E2.2 บัณฑิตสามารถบริหารจัดการตนเอง บุคคล และองค์กร มีความสามารถในการปรับตัว ตั้งเป้าหมายวางแผน และดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย ภายใต้ข้อจำกัดของเวลาและทรัพยากร
- E3 ทักษะด้านการทำงาน
  - บัณฑิตมีความรับผิดชอบ สามารถทำงานเป็นทีม แก้ไขปัญหา และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงาน
  - บัณฑิตมีความชำนาญในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์วิชาชีพ และสามารถช่วยชี้แนะฝึกฝนผู้อื่นได้
  - บัณฑิตสามารถนำทักษะที่ได้จากการศึกษาเทคนิควิธีการทางคณิตศาสตร์ และสถิติมาประยุกต์ใช้เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ
  - บัณฑิตมีทักษะการโน้มน้าว เจรจาต่อรอง และทักษะการสื่อสาร
- E4 ทักษะด้านการเรียนรู้
  - บัณฑิตต้องเป็นผู้ใฝ่รู้โดยแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ อยู่เสมอ
  - บัณฑิตมีระบบและวิธีคิดในการเรียนรู้ที่ดี สามารถแยกแยะกลั่นกรองข้อมูลที่ได้จากการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม



# ทำไมจึงต้องประกันคุณภาพ การศึกษา

---



# เหตุผลที่ต้องประกันคุณภาพการศึกษา

---

- เพื่อให้มั่นใจว่านักเรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน
- เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดอ่อน และนำมาปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณชน โดยแสดงให้เห็นว่ามีการดำเนินการ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ
- เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นของสาธารณชนในระบบการศึกษา โดยแสดงให้เห็นว่าพวกเขามุ่งมั่นที่จะให้การศึกษามีคุณภาพแก่ผู้เรียน

แต่วุ่นองๆ นักศึกษาจะมีส่วน  
ร่วมในการประกันคุณภาพ  
การศึกษาอย่างไร



# การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการพัฒนา คุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

---

1. การประเมินและการให้ข้อเสนอแนะ
2. การมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้
3. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตร
4. การเป็นแบบอย่างที่ดี



# 1. การประเมินและการให้ข้อเสนอแนะ

---

- การมีส่วนร่วมในการประเมิน การสำรวจ ความคิดเห็น และการประชุมกลุ่ม เช่น
  - ความพึงพอใจต่อหลักสูตรในระบบ REG
  - แบบสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร
  - แบบสอบถาม “ การศึกษาคุณภาพชีวิต ประสบการณ์ และความผูกพันของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร
  - แบบประเมินความพึงพอใจต่าง ๆ เป็นต้น
- การให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับหลักสูตร การสอน ทรัพยากร และบริการของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้นำไปปรับปรุงคุณภาพและพัฒนาระบบการให้บริการในด้านต่าง ๆ
- การให้ความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอน การสนับสนุนนักศึกษา และพัฒนาคุณภาพการศึกษา



## 2. การมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้

---

- การเข้าร่วมชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ
- การเตรียมตัวล่วงหน้าสำหรับชั้นเรียน
- การตั้งคำถาม การอภิปรายในชั้นเรียน การนำเสนอและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม
- การให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน

กิจกรรมเหล่านี้ช่วยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้  
และพัฒนาความคิดเชิงวิพากษ์



### 3. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมนอกหลักสูตร

- การเป็นตัวแทนของนักศึกษาคนอื่นๆ ในการประชุม และกิจกรรมต่าง ๆ สามารถนำเสนอความคิดเห็น และข้อกังวลของนักศึกษา และทำงานร่วมกับผู้บริหารมหาวิทยาลัยเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา เช่น
  - การเข้าร่วมชมรมและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
  - การเข้าร่วมการประชุมและการสัมมนาเกี่ยวกับการศึกษา
  - การมีส่วนร่วมในคณะกรรมการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร
- การเป็นอาสาสมัครในกิจกรรมพัฒนาชุมชนและสังคม

## 4.การเป็นแบบอย่างที่ดี

---

- การแสดงความเคารพต่ออาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น
- การประพฤติ ปฏิบัติตนตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยศิลปากร
- นักศึกษาสามารถเป็นทูตของมหาวิทยาลัยได้ โดยการแบ่งปันประสบการณ์และความคิดเห็นในเชิงบวกเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยกับนักเรียน นักศึกษาใหม่ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและดึงดูดนักศึกษาที่มีคุณภาพเข้ามายังมหาวิทยาลัย

PDCA คืออะไร

---



# PDCA เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างมีระบบและสามารถปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง

PDCA ย่อมาจาก Plan-Do-Check-Act

ซึ่งเป็นวงจรการจัดการคุณภาพที่ใช้ในการปรับปรุงและควบคุมกระบวนการต่างๆ

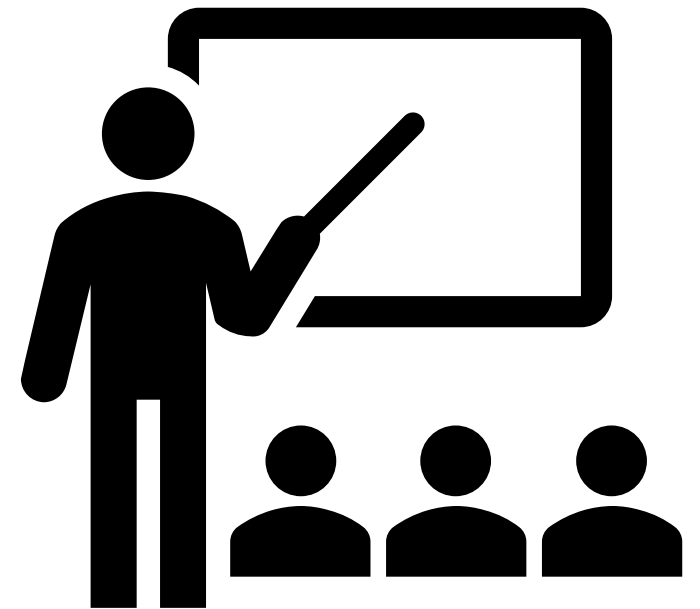
โดยมีขั้นตอนดังนี้:

**Plan (วางแผน):** กำหนดเป้าหมายและวิธีการที่จะใช้ในการบรรลุเป้าหมาย

**Do (ดำเนินการ):** ทำตามแผนที่วางไว้

**Check (ตรวจสอบ):** ตรวจสอบและประเมินผลของการดำเนินการ

**Act (ปฏิบัติ):** ดำเนินการปรับปรุงต่อไป



# ประโยชน์ของการใช้หลักการ PDCA



1. ช่วยให้วางแผนกิจกรรมที่มีจุดมุ่งหมายและมีประสิทธิภาพ
2. อำนวยความสะดวกในการติดตามและประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรม
3. ช่วยระบุและแก้ไขจุดอ่อนของกิจกรรม
4. ส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมพัฒนา

# การใช้ PDCA ในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

## P (Plan)

- กำหนดวัตถุประสงค์: ระบุเป้าหมายที่ชัดเจนของกิจกรรมพัฒนา
- วิเคราะห์ความต้องการ: ระบุความต้องการของนักศึกษาและช่องว่างในการพัฒนา
- ออกแบบกิจกรรม: พัฒนาแผนกิจกรรมที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และความต้องการ
- กำหนดตัวชี้วัด: กำหนดตัวชี้วัดที่วัดผลความสำเร็จของกิจกรรม

## D (Do)

- ดำเนินการกิจกรรม: จัดกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้
- ติดตามความคืบหน้า: ตรวจสอบความคืบหน้าของกิจกรรมและปรับเปลี่ยนตามความจำเป็น
- บันทึกข้อมูล: รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและผลลัพธ์ของกิจกรรม



# การใช้ PDCA ในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

## C (Check)

- **ประเมินผลกิจกรรม:** วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรม
- **เปรียบเทียบกับตัวชี้วัด:** เปรียบเทียบผลลัพธ์กับตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
- **ระบุจุดแข็งและจุดอ่อน:** ระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของกิจกรรมเพื่อการปรับปรุงในอนาคต

## A (Act)

- **ปรับปรุงกิจกรรม:** ใช้ข้อมูลจากการประเมินผลเพื่อปรับปรุงกิจกรรมในอนาคต
- **สื่อสารผลลัพธ์:** แจ้งผลลัพธ์ของกิจกรรมให้กับนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
- **วางแผนการพัฒนาต่อเนื่อง:** พัฒนาแผนการพัฒนาต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป

# Thank you

---

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ตลิ่งชัน

02-849-7506

<https://qa.su.ac.th>

Facebook page: กองประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร